**УТВЕРЖДАЮ:**

**Глава Мастюгинского сельского поселения**

**Острогожского муниципального района Воронежской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Грызлов**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке технического обслуживания и ремонта технических средств ИСПДн администрации Мастюгинского сельского поселения Острогожского муниципального района Воронежской области**

1. **Общие положения**
2. Настоящая инструкция определяет правила работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации технических средств, входящих в состав ИСПДн, защищенных от несанкционированного доступа (НСД) и предназначенных для обработки и хранения персональных данных.
3. Данные работы проводятся только с разрешения главы **Мастюгинского сельского поселения** Острогожского муниципального района Воронежской области после согласования со специалистом по защите информации ИСПДн.

**2. Порядок проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации**

2.1. В случае, когда необходимо провести работы по техническому обслуживанию (ремонту, модернизации) технических средств, входящих в состав ИСПДн, специалист по защите информации ИСПДн представляет служебную записку, в которой:

* указывает название (ПЭВМ, технического средства, системы), техническое обслуживание (ремонт, модернизацию) которой необходимо провести и с какой целью;

-обосновывает необходимость технического обслуживания (модернизации);

-указывает планируемые место и сроки работ, режим их проведения;

-перечисляет меры безопасности, которые будут реализованы при техническом обслуживании (ремонте, модернизации) с целью недопущения доступа к персональным данным посторонних лиц.

2.2. В случае если для проведения работ необходимо привлекать лиц, не имеющих постоянного допуска к работе на ПЭВМ или в помещение, составляется список сотрудников, который согласовывается с руководителем.

Запрещается выносить технические средства и системы (ТСС), входящие в состав ИСПДн, с территории здания без согласования со специалистом по защите информации ИСПДн и разрешения руководителя.

2.3. При вскрытии печатей и пломб на технических средствах (системах), последующее опечатывание производится комиссионно в присутствии специалиста по защите информации, о чём составляется акт.

В акте указывается:

* номер (название) помещения, в котором проводились работы,
* дата и время начала и окончания работ,
* лица, присутствовавшие при вскрытии и обслуживании (ремонте, модернизации),

- наличие, целостность и места размещения печатей (пломб, специальных защитных знаков) до вскрытия ПЭВМ (технического средства, системы),

* установленные неисправности,
* виды и результаты проведенных работ,

- замененные или отремонтированные узлы (детали), наличие на этих узлах специальных защитных знаков,

* какими печатями (пломбами и т.д.) и в каких местах ПЭВМ (устройство) опечатано по окончании работ,
* необходимость проведения дополнительной специальной проверки и специальных исследований (сертификации) ПЭВМ (технического средства, системы) или её отдельных узлов,
* иная необходимая для дальнейшей работы и обеспечения безопасности информация.

2.4. Если для ремонта (модернизации) ИСПДн (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ в составе ИСПДн) необходимо направить в специализированную организацию, то комиссией составляется заключение.

2.5. Перед отправкой ПЭВМ (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ) администратор безопасности информации обязан гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, о чем он составляет акт. По запросу из специализированной организации копия акта передаётся и ей.

2.6. В случае если не имеется возможности гарантировано удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, эти устройства опечатываются и хранятся в ИСПДн с соблюдением требований, предъявляемым к хранению персональных данных.

2.7. Ремонт и замена жесткого диска производится в присутствии администратора безопасности информации. При диагностике и ремонте жесткого диска должны быть реализованы меры безопасности, исключающие несанкционированный доступ к хранящимся на нём данным.

Ведущий специалист Т.А. Деревщикова